

Article 1 - Préambule

Les conditions particulières de chaque vente (biens achetés, prix, modalités, etc.), les présentes conditions générales de vente, les conditions générales d'utilisation du Site (voir les définitions ci-après) et la charte de protection des données personnelles, constituent l'ensemble du cadre contractuel applicable à toute vente qui intervient sur le Site. Il annule et remplace toute autre communication antérieure éventuelle.

Il est important de lire, comprendre et accepter chacun des termes qui suivent, car toute vente qui intervient sur le Site est soumise à l'application de ce cadre contractuel, et en particulier des présentes conditions générales de vente. En passant commande sur le Site, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions.

Le présent Préambule fait partie intégrante des conditions générales de vente.

La collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel que nous effectuons dans le cadre d'une commande sur le Site sont réalisées conformément à la [Charte de protection des données personnelles](#) à laquelle nous vous renvoyons.

Article 2 - Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes suivants s'entendent comme suit :

Bien(s) : Tout(s) bien(s) que Shop-Apotheke B.V. offre à la vente sur le Site.

CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.

Nous : Shop-Apotheke B.V., à savoir la personne morale qui offre ses Biens à la vente sur le Site, dont les coordonnées sont précisées à l'article 4 des présentes CGV, désigné également par le terme « **Nos** », « **Notre** », etc.

Parties contractantes : les parties qui s'engagent à respecter les présentes CGV, à savoir Vous et Shop-Apotheke B.V., (Nous).

Site : le site Internet de Shop-Apotheke B.V., accessible à l'adresse suivante : www.redcare-pharmacie.fr.

Support durable : tout instrument permettant au consommateur ou au professionnel de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées.

Vous : la personne qui accède au Site, l'utilise et/ou y passe commande pour acheter des Biens sur le Site.

Article 3 - Champ d'application

Les présentes CGV définissent les obligations respectives des Parties contractantes à la vente de Biens par l'intermédiaire de notre boutique en ligne accessible sur le Site internet www.redcare-pharmacie.fr conformément au processus de passation de la commande défini à l'article 7 des présentes.

Les présentes CGV ne régissent que les commandes à destination d'adresses de livraison se situant en France métropolitaine.

Article 4 - Nos mentions légales

Identité de la société :

Le site www.redcare-pharmacie.fr est géré par la société Shop-Apotheke B.V., société anonyme à responsabilité limitée de droit néerlandais au capital social de 18.000 €, dont le siège social est situé Erik de Rodeweg 11-13, 5975 WD Sevenum, Pays-Bas, immatriculée au Registre du Commerce des Pays-Bas sous le numéro 63956004.

Représentants légaux et directeurs de la publication :
Olaf Heinrich, Theresa Holler, Jasper Eenhorst, Dirk Brüse, Lode Fastré

Numéro de TVA intra-communautaire : NL-8554.67.903.B01

Pharmacien responsable :

Theresa Holler (Titre professionnel officiel : Pharmacien ; enregistrée au [registre des pharmacies néerlandaises](#) sous le numéro 99054129717)

Titre obtenu en Allemagne auprès de l'administration en charge des Affaires Sociales de la Santé et de la Jeunesse du Land de Rhénanie-Palatinat

Autorité de surveillance :

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht, Pays-Bas.

Site Internet officiel des pharmacies enregistrées en Pays-Bas, accessible [ici](#).

Contact :

Notre service client est joignable par e-mail à l'adresse contact@redcare-pharmacie.fr ou par téléphone au 0805 10 10 77 du lundi au vendredi de 8h à 20h et samedi de 8h à 16h (appel gratuit depuis la France).

Article 5 - Vos responsabilités

Vous déclarez être capable juridiquement et avoir au moins 18 ans le jour de la passation de la commande. Dans le cadre des présentes CGV, vous agissez à des fins personnelles, à l'exclusion de toutes fins professionnelles ou commerciales.

Vous vous engagez à fournir des informations, conformément aux présentes CGV, qui soient exactes, précises et à jour.

Vous êtes titulaire de la carte bancaire et/ou du compte PayPal utilisé pour procéder au paiement du/des Bien(s) commandé(s) conformément au processus de passation de la commande prévu à l'article 7 des présentes, ou confirmez avoir l'autorisation en bonne et due forme du titulaire.

L'identifiant et le mot de passe permettant l'accès à votre compte client sont confidentiels. Vous vous engagez à ne pas les divulguer à des tiers.

Article 6 - Offre et prix

La représentation des produits sur notre site Internet n'a pas valeur d'offre contractuelle mais fait office de catalogue en ligne sans engagement. Tous les Biens proposés sur le Site sont décrits de bonne foi et le plus fidèlement possible.

Les offres et prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de passation de la commande. Ils peuvent être modifiés à tout moment sans préavis.

Les réductions tarifaires ou autres offres promotionnelles indiquées sur le packaging des produits commandés sont déjà incluses dans nos prix de vente mentionnés sur notre Site.

Seul le prix affiché sur le Site fait foi entre les Parties contractantes. Les prix proposés à l'issue du processus de commande indiquent les prix globaux comprenant toutes taxes, ainsi que les frais de livraison et autres frais éventuels.

En raison du nombre important de données figurant sur le Site, il est possible que certaines soient inexactes et si le prix indiqué est manifestement erroné, vous ne pouvez pas exiger de conclure la vente à ce prix erroné.

Pour des raisons de sécurité, nous n'offrons pas à la vente via notre Site les médicaments suivants :

a) Les médicaments n'ayant pas obtenu une autorisation de mise sur le marché en France conformément à l'article L. 5121-8 du code français de la santé publique ou un des enregistrements mentionnés aux articles L. 5121-13 et L. 5121-14-1 du même code ;

b) Les médicaments soumis à prescription médicale en France ;

Article 7 - Conclusion du contrat

7.1. La passation de la commande sur le Site

Toute commande passée sur le Site suit différentes étapes : chaque étape est successivement franchie par le « **clik** » d'une icône de confirmation.

Le processus de commande suit un chemin logique et transparent que vous pouvez percevoir grâce à une mise en page et un graphique adéquats.

Lorsque vous cliquez sur une icône dont le libellé ou la présentation, compréhensible par tout utilisateur, engendre un engagement, vous êtes est lié par votre clic. Tel est le cas par exemple des icônes intitulées « **Validation** », « **Paiement** » ou tout autre intitulé similaire.

Le processus de commande permet de corriger les erreurs et d'identifier les langues dans lesquelles le contrat peut être conclu lorsque plusieurs langues sont disponibles.

Le processus de commande permet de comprendre facilement quels sont les moyens de paiement acceptés, les modes de livraison proposés et les coûts relatifs.

En cliquant sur le bouton « **Valider ma commande** », vous passez une commande ferme et définitive des articles présents dans le panier d'achat. La confirmation de la réception de la commande se fait immédiatement après réception de la commande. Pour autant, cette confirmation de réception de la commande ne signifie pas que votre commande ait été acceptée.

7.2 Réserve de non-validation de la commande

Nous nous réservons le droit de ne pas valider la commande notamment dans les cas suivants :

- ▶ En cas de Biens non disponibles en stock. Nous n'offrons à la vente sur le Site que les Biens qui sont disponibles en stock. Nos offres de services et nos prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site. Pour autant, en cas de commande d'un Bien qui, pour quelque raison que ce soit, n'est plus disponible en stock, nous vous en informons et annulons la commande pour le Bien non disponible en stock ;
- ▶ En cas de refus de validation du paiement par l'émetteur de la carte de paiement utilisée, ou en cas de fraude ou de suspicion de fraude ;
- ▶ En cas de commande d'un volume important d'un même Bien ou à destination d'une même adresse de livraison ;
- ▶ Dans le cas où, lors de commandes antérieures, le droit de rétractation qui vous est reconnu à l'article 11 des présentes a été exercé de manière abusive ;
- ▶ En cas d'identification d'un risque médicamenteux ou thérapeutique détecté dans la commande des Biens commandés (par exemple, en cas d'identification d'une interaction entre divers produits commandés, etc.).

Dans une telle hypothèse, les sommes, le cas échéant, que vous avez versées vous seront intégralement remboursées dans les plus brefs délais. La commande sera annulée et le contrat d'achat est considéré comme non conclu.

7.3 L'envoi d'un e-mail de confirmation et formation du contrat d'achat

Le contrat d'achat est conclu par l'envoi par nous d'un e-mail de confirmation de l'expédition de la commande. Ledit e-mail est envoyé dans un délai de 2 jours ouvrables à compter de la réception de votre commande.

Vous vous engagez à vérifier la réception de ce mail dans votre boîte e-mail, ainsi que dans la partie consacrée aux spams ou aux courriers indésirables le cas échéant.

L'e-mail de confirmation de l'expédition de la commande contient un lien vers les présentes CGV.

Vous vous engagez à conserver une copie de cet e-mail de confirmation d'expédition de la commande ainsi qu'une copie des CGV correspondantes, soit en les imprimant, soit en les conservant sur un support durable.

7.4 Facture électronique

Vous acceptez de recevoir une facture électronique.

Article 8 - Validité et preuve de la commande

Nonobstant les autres preuves écrites ou toutes preuves conservées sur un autre support durable auquel vous aurez accès, il est convenu que les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatisés ou dans ceux de notre hébergeur, pourront valoir comme preuve des communications, du contenu des commandes, de leur date et des paiements intervenus entre les Parties contractantes.

Article 9 - Livraison

Dès l'envoi du mail de confirmation de l'expédition de la commande, conformément à l'article 7.3 des présentes CGV, nous nous engageons à livrer les Biens commandés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

La livraison du Bien se fait par colis, par voie postale, par l'intermédiaire d'une société de transport mandatée par nos soins au lieu de livraison que vous aurez indiqué, en France métropolitaine. La livraison prend entre deux (2) et cinq (5) jours ouvrables, sauf indication particulière communiquée sur le site ou notamment cas de force majeure (grèves, intempéries, blocages des réseaux routiers, ferrés ou aériens...).

Toutefois, dans l'hypothèse où nous ne pourrions honorer le délai de livraison annoncé, pour quelque raison que ce soit, vous pourrez nous enjoindre, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. En cas de non-respect de cette injonction, vous pourrez résoudre le contrat d'achat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

En cas de résolution du contrat d'achat, nous serons tenus de vous rembourser de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Les délais de livraison sont en général compris entre 2 et 5 jours ouvrables. Ainsi, durant le délai prévu au présent article, vous ne pourrez prétendre à aucun dommage et intérêt que ce soit du chef de l'annulation d'une commande consécutive à l'absence de livraison.

Vous serez informé des éventuelles restrictions/contraintes de livraison au plus tard au début du processus de commande.

La livraison en Point Relais® est gratuite pour les commandes d'un montant égal ou supérieur à 49 euros (après déduction des bons d'achat/réductions et avant application des frais de livraison). Pour les commandes dont le montant d'achat est inférieur à 49 euros, un tarif forfaitaire de 3,99 euros sera facturé pour une livraison dans un Point Relais®.

La livraison à domicile est gratuite pour les commandes d'un montant égal ou supérieur à 59 euros (après déduction des bons d'achat/réductions et avant application des frais de livraison). Pour les commandes dont le montant d'achat est inférieur à 59 euros, un tarif forfaitaire de 5,99 euros sera facturé pour une livraison à domicile.

Tout risque de perte ou d'endommagement des Biens vous est transféré dès que vous réceptionnez les Biens, c'est-à-dire dès que vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prend physiquement possession de ces Biens.

Toutes réclamations relatives à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée sur le Site doivent être notifiées, dès réception des produits, à notre service client, dont les coordonnées sont indiquées à l'article 4 des présentes. La présente clause n'a aucun impact sur le droit de rétractation et les garanties légales dont Vous bénéficiez, le cas échéant, conformément aux présentes.

Article 10 - Conditions de paiement

Les modes de paiement proposés sont le paiement par carte de crédit, par PayPal et par virement bancaire. Le cas échéant, d'autres modes de paiement vous seront indiqués au plus tard au début du processus de commande. Nous nous réservons le droit de modifier les modes de paiement disponibles sans notification préalable.

En cas d'indication de coordonnées bancaires erronées, de rejet de débit, ou de compte insuffisamment approvisionné, impliquant votre responsabilité ou celle d'un tiers, les coûts en résultant et les rétributions des banques sont à votre charge.

Le paiement du prix d'achat est dû à la conclusion du contrat. Dans la mesure où les conditions légales sont réunies, le client sera automatiquement considéré en retard de paiement s'il ne s'acquitte pas du paiement dans un délai de 30 jours à compter de la date d'exigibilité du paiement et de la réception de la facture, dans laquelle ces conséquences sont spécifiquement indiquées au client. En cas de retard, vous êtes tenu de vous acquitter d'intérêts de retard à hauteur de 5% par an. Aucune lettre de relance ou mise en demeure ne sera envoyée. Le débiteur n'est pas considéré en retard de paiement si le paiement est retardé pour une raison qui ne relève pas de sa responsabilité.

Article 11 - Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande, sans avoir à donner de motifs, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession du Bien (dans le cas d'une livraison régulière de Biens sur une période définie, ce délai de rétractation court à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur prenez physiquement possession du premier de ces Biens).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) par voie postale à l'adresse Shop-Apotheke B.V., Erik de Rodeweg 11-13, 5975 WD Sevenum, Pays-Bas, par téléphone au 0805 10 10 77 ou par e-mail à l'adresse contact@redcare-pharmacie.fr. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation bien que cela ne soit pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Notre service client, dont les coordonnées sont indiquées à l'article 4 des présentes, vous indiquera alors les modalités de retour du Bien.

Vous vous engagez à nous retourner le Bien, sans délai ou au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires après communication de votre décision de vous rétracter. Ce délai est réputé respecté si vous avez renvoyé le Bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours calendaires.

Les frais de renvoi sont à notre charge si un problème nous étant imputable est intervenu dans le traitement et la livraison de votre commande. Dans le cas contraire, les frais directs de renvoi resteront à votre charge.

En cas de rétractation de votre part des présentes, nous vous rembourserons le montant réglé lors de votre commande, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires dus dans l'hypothèse où vous auriez sélectionné un d'un mode de livraison plus cher que la livraison standard proposée), sans retard excessif et au plus tard quatorze (14) jours calendaires à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation des présentes.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf vous convenez expressément d'un moyen différent. En toute hypothèse, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous nous réservons le droit de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le Bien ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve d'expédition du Bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous pouvez être tenu responsable de la dépréciation du Bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires afin d'établir la nature, les caractéristiques et la bonne utilisation du Bien.

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours qui seraient effectués directement auprès de notre siège social et qui ne se conformeraient pas à la procédure indiquée dans le présent article et aux modalités fournies par le service clientèle.

La commande des Biens suivants ne permet pas de bénéficier du droit de rétractation :

- ▶ Tous les médicaments. De nombreux médicaments sont susceptibles de se détériorer en présence de chaleur ou d'exposition directe au soleil. Dès lors qu'il nous est impossible de vérifier que les médicaments ont été traités de façon appropriée après leur livraison, ceux-ci ne peuvent plus être commercialisés et seront pour votre sécurité détruits par nos soins. Pour cette raison aucune possibilité de rétractation ne s'applique aux médicaments.
- ▶ Les Biens qui ont été descellés ou endommagés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- ▶ Les Biens confectionnés selon vos spécifications ou qui ont été nettement personnalisés.
- ▶ Les Biens qui peuvent rapidement se détériorer ou dont la date de péremption pourrait rapidement être dépassée

Article 12 - Sécurisation du paiement, archivage du contrat et protection des données
Nous enregistrons électroniquement le contrat conclu.

Vous pouvez accéder au contrat archivé pour lequel vous avez été une des Parties contractantes en contactant notre service client dont les coordonnées sont indiquées dans l'article 4 des présentes CGV.

Ledit contrat archivé ne peut en aucun cas être mis à disposition de tiers.

Article 13 - Limites de responsabilité

Nous nous réservons la possibilité de refuser une commande, sans que notre responsabilité ne puisse être engagée à ce titre, en raison par exemple, sans que cette liste ne soit exhaustive, de la communication de données manifestement erronées, du non-paiement ou refus d'autorisation de la part de votre organisme financier, de commandes portant sur un nombre anormalement élevé de Biens, etc..

En cas d'inexécution, notre responsabilité ne pourra être engagée si l'inexécution du contrat d'achat, ou sa mauvaise exécution, soit vous est imputable, soit est imputable à des faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à la prestation, ou enfin si elle est imputable à un cas de force majeure.

Dans l'état actuel des dispositifs techniques, nous ne pouvons garantir que la communication de données par Internet soit toujours exempte d'erreurs et/ou possible à tout moment. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité quant à des erreurs techniques et électroniques indépendantes de notre volonté, notamment en cas de retards dans le traitement des commandes.

Article 14 - Garantie légale

La garantie légale de conformité s'applique.

Si une garantie est indiquée dans la description d'un article, vos droits légaux en ce domaine envers nous ne sont pas affectés.

Nous sommes tenus des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil français.

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité :

- ▶ Vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- ▶ Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation français ;
- ▶ Vous êtes dispensé de rapporter la preuve que le défaut de conformité du bien existait lors de sa délivrance durant les six mois suivants la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil français et, dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français.

Article 15 - Dispositions finales

15.1 Modification des CGV

Nous nous réservons de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au service, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime.

Dans le cas particulier de nécessité d'adaptation du service aux modifications législatives, nous mettrons tout en œuvre afin de réaliser ces adaptations le plus rapidement possible. Durant cette période, vous reconnaissez que nous ne pourrions être tenus responsables des défauts de conformité temporaires.

Les nouvelles CGV sont mises en ligne avec mention de la date de mise à jour et vous sont aussitôt applicables.

La version des CGV qui vous est opposable, est disponible en permanence sur le service.

Vous vous engagez à vous tenir informé de ces modifications en consultant régulièrement la page du Service comportant les CGV.

15.2 Divisibilité

Si une ou plusieurs clauses des présentes CGV devai(en)t être déclarée(s) nulle(s), invalide(s), illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu du droit applicable, en tout ou partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La clause nulle, invalide, illégale ou inapplicable sera remplacée rétroactivement par une clause valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la clause originale.

15.3 Convention de preuve

Si une ou plusieurs clauses des présentes CGV devai(en)t être déclarée(s) nulle(s), invalide(s), illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu du droit applicable, en tout ou partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La clause nulle, invalide, illégale ou inapplicable sera remplacée rétroactivement par une clause valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la clause originale.

15.3 Convention de preuve

Les Parties contractantes conviennent qu'elles peuvent procéder à l'échange des informations nécessaires au Service et à l'exécution des présentes CGV par voie électronique. Toute communication électronique entre les Parties contractantes est présumée avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier. L'utilisation de vos identifiants nous permet de considérer que c'est vous-même qui utilisez le Service.

Une version imprimée des CGV et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique sera acceptée dans toute procédure judiciaire ou administrative liée à cette relation contractuelle, au même titre et dans les mêmes conditions que d'autres documents et registres et commerciaux créés et conservés sous forme imprimée.

15.4 Force majeure

Nonobstant toute disposition contraire, aucune des Parties contractantes ne sera tenue responsable du retard dans l'exécution ou l'inexécution de ses obligations résultant d'événements de force majeure (tel que grève, guerre, tremblement de terre, cataclysme de toute nature, effets directs ou indirects d'explosion, d'incendie, de dégagement de chaleur, d'inondation ainsi que tout autre cas de force majeure).

15.5 Relations

Les présentes CGV ne peuvent en aucun cas être considérées comme un partenariat, une 'joint-venture' ou toute autre association entre les Parties contractantes, et aucune des Parties contractantes ne peut être considérée comme étant l'agent ou l'employé de l'autre. La relation que nous entretenons avec vous est celle d'un contractant indépendant.

En cas de litige entre vous et d'autres utilisateurs du service ou entre vous et un tiers, nous n'avons aucune obligation de nous impliquer. Vous nous libérez, ainsi que nos administrateurs, employés et autres membres de toute action, dommages et intérêts de quelque nature que ce soit, connu ou inconnu, relatif à de tels conflits auxquels vous seriez lié.

15.6 Communication et notification

Toute communication ou notification que nous vous ferons sera réputée valable dès lors qu'elle sera adressée à l'adresse électronique que vous nous aurez donnée, même si celle-ci n'est plus valide.

15.7 Réclamations

Vous pouvez nous contacter pour toute information, question ou réclamation qui concernerait le Site ou les CGV via notre service client accessible à la rubrique « **Contact** ».

En cas de litige, vous vous adresserez en priorité à notre société afin d'obtenir un règlement à l'amiable.

Vous avez aussi la possibilité de vous adresser à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, en vous rendant sur le site <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

À défaut, les autorités néerlandaises sont les seules compétentes, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté, conformément à l'article 15.8 des présentes.

Nous sommes tenus de participer à la résolution des litiges auprès du bureau de conciliation néerlandais compétent pour les consommateurs (Geschillencommissie SKGE Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven, www.skge.nl) pour les cas concernant la vente de médicaments et de dispositifs médicaux.

15.8 Règlement des litiges

La relation contractuelle en vertu des présentes CGV entre vous et nous est soumise au droit hollandais. Tout différend qui résulterait de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes CGV sera exclusivement régi par le droit hollandais et relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux hollandais et ce pour tout type de procédure.

Le choix de la législation applicable ne peut cependant avoir pour résultat de priver le consommateur de la protection que lui assurent les dispositions auxquelles il ne peut être dérogé par accord en vertu de la loi qui aurait été applicable en l'absence de choix. Le choix du droit applicable ne permet pas de déroger aux règles obligatoires du droit international par rapport à la loi du tribunal saisi.

[Crédits photographiques](#)

Conditions générales d'utilisation du Site (CGU)

Le service que vous visitez et/ou de façon générale le service de la société de l'information sur lequel le présent texte est intégré (ci-après le « **Service** »), accessible sur le site internet suivant : www.redcare-pharmacie.fr (ci-après le « **Site** ») est régi par des conditions générales d'utilisation. Le présent texte reprend les conditions générales d'utilisation, que vous acceptez en utilisant le Service.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** »), la Charte de protection des données personnelles et les Conditions Générales de Vente constituent l'intégralité des accords entre vous et nous concernant l'accès et l'utilisation du Service et annulent et remplacent toutes les communications, offres, propositions ou correspondances, verbales ou écrites, antérieures entre vous et nous.

Il est renvoyé à la [Charte de protection des données personnelles](#) pour ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel.

Article 1 – Mentions légales du Service

Identité de la société :

Le site www.redcare-pharmacie.fr est géré par la société Shop-Apotheke B.V., société anonyme à responsabilité limitée de droit hollandais au capital social de 18.000€, dont le siège social est situé Erik de Rodeweg 11-13, 5975 WD Sevenum, Pays-Bas, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Venlo sous le numéro 63956004.

Représentant légal et directeur de la publication :

Olaf Heinrich, Theresa Holler, Jasper Enhorst, Dirk Brüse, Lode Fastré

Numéro de TVA intra-communautaire : NL-8554.67.903.B01

Pharmacien responsable :

Theresa Holler (Titre professionnel officiel : Pharmacien ; enregistrée au [registre des pharmacies néerlandaises](#) sous le numéro 99054129717)

Titre obtenu en Allemagne auprès de l'administration en charge des Affaires Sociales de la Santé et de la Jeunesse du Land de Rhénanie-Palatinat

Autorité de surveillance :

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht, Pays-Bas

Site Internet officiel des pharmacies enregistrées en Hollande, accessible [ici](#).

Contact :

Notre service client est joignable par e-mail à l'adresse contact@redcare-pharmacie.fr ou par téléphone au 0805 10 10 77 du lundi au vendredi de 8h à 20h et samedi de 8h à 16h (appel gratuit depuis la France)

Article 2 – Objet des conditions générales

Les présentes CGU ont pour objet de définir les dispositions applicables à tout usage du Service, notamment l'accès au Service et son utilisation par un utilisateur (ci-après « **Vous** », « **Votre** », « **Vos** », etc.).

L'utilisation du Service emporte l'acceptation sans réserve des CGU. Si vous n'acceptez pas les présentes CGU, vous ne pouvez pas utiliser le Service et disposez de la faculté de le quitter immédiatement.

Article 3 – Conditions et modalités d'accès au Service

3.1 Accessibilité

Nous faisons tout notre possible pour que le Service soit accessible 7 jours sur 7, 24h sur 24. Nous nous efforçons, raisonnablement et avec diligence, de maintenir la sécurité et l'intégrité opérationnelle du Service en adoptant des mesures de sécurité adaptées à la nature des données et aux risques présentés par son activité.

Nous nous réservons la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, la mise à niveau ou pour toutes autres raisons, notamment techniques, sans que ces manœuvres n'ouvrent droit à aucune obligation ni indemnisation.

3.2 Compte utilisateur

La création d'un compte implique votre identification.

L'accès à votre compte vous n'est possible qu'après une identification au moyen de votre identifiant et de votre mot de passe que vous aurez déterminés librement.

Lors de la création de ce compte et au fil de votre inscription, vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Vous restez seul garant des informations stockées dans votre compte. Vous pouvez à tout instant en ajouter, les modifier ou les retirer.

Vous reconnaissez que votre identifiant et votre mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisation de l'identifiant et du mot de passe sur internet se fait à vos risques et périls. Il vous appartient de prendre toutes les dispositions nécessaires pour protéger vos propres données contre toute atteinte. En ce sens, nous ne pouvons pas être tenus responsables d'un accès frauduleux à votre compte ou de tout changement effectué à votre compte.

3.3 Vos obligations

En accédant, visitant ou utilisant le Service, vous garantissez et certifiez que vous :

- ▶ Avez la capacité légale pour vous engager dans cette relation contractuelle ;
- ▶ Avez lu et approuvé les présentes CGU et la Charte de protection des données personnelles ;
- ▶ Serez responsable de toute utilisation qui sera faite du Service, par vous-même ou par toute personne utilisant vos identifiants.

3.4 Interdiction d'utilisation illégale ou illicite

Vous êtes informé que l'ensemble des lois et règlements en vigueur est applicable sur internet.

Vous certifiez que vous n'utiliserez pas le Service à des fins illégales ou interdites par la loi ou les CGU.

À titre non exhaustif, vous ne devez en aucun cas :

- ▶ Intercepter ou tenter d'intercepter du courrier électronique ou toute autre communication privée qui ne vous est pas destinée ;

- ▶ Employer des moyens qui auraient pour conséquence de limiter l'utilisation paisible du Service par un tiers ;
- ▶ Envoyer du courrier électronique à d'autres utilisateurs de l'internet, pour tout motif autre qu'une communication individuelle et notamment, utiliser le Service en tant qu'instrument de communication de masse afin de communiquer un message à caractère général et non sollicité par les destinataires ;
- ▶ Vous présenter faussement comme un de nos employés, agents ou préposés ;
- ▶ Utiliser tout ou partie des données fournies et récoltées sur le Service dans un quelconque but commercial.

En fonction de votre Etat de résidence, vous pouvez également être soumis à des réglementations particulières que vous vous engagez à connaître et respecter.

Article 4 – Nos garanties et responsabilités

4.1 Qualité des informations et du contenu

Quant aux informations et contenus que nous fournissons sur le Site, nous ne sommes tenus que d'une obligation de moyen ; nous ne supportons aucune obligation de résultat de quelque nature que ce soit.

Toutes les informations contenues sur ce Site ont été soigneusement renseignées, contrôlées et mises à jour. Il ne peut, toutefois, être garanti que toutes les informations et illustrations soient à tout moment complètes, exactes et de dernière actualité. Cela concerne en particulier les informations relatives aux produits des fabricants présentes sur les conditionnements et emballages représentés. De façon générale, nous déclinons toute responsabilité et ne garantissons pas la légitimité, l'actualisation, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou la disponibilité du contenu des informations et des services proposés par le Service.

Nous déclinons par principe toute responsabilité se rapportant à des dommages, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation des informations présentées, ou de l'utilisation d'informations erronées et incomplètes, dans la mesure où aucune erreur intentionnelle, ou due à une négligence grave, ne peut nous être imputée. Toutes les offres présentées sur le Site sont sans engagement et données à titre indicatif. Nous nous réservons expressément le droit de modifier, compléter, supprimer des parties du Site ou l'ensemble de l'offre sans préavis, ou d'en suspendre la publication temporairement ou définitivement.

D'une manière générale, nous vous rappelons que les indications présentes sur ce Site en matière d'indications médicales, médicaments et modes de traitement ne sauraient remplacer les conseils d'un médecin ni ceux d'un pharmacien.

Les fiches médicament sur le Site ont été générées à partir des données de la Base Claude Bernard (www.bcbdexther.fr). Il est rappelé que le contenu de la Base Claude Bernard doit être considéré comme un ouvrage scientifique faisant l'objet d'une consultation critique laissant aux professionnels de santé les responsabilités de la prescription que le code leur reconnaît. La Base Claude Bernard a pour seul objet de vous informer sur les caractéristiques des médicaments mais ne peut être utilisée isolément pour l'établissement d'un diagnostic, l'instauration d'un traitement ou une décision thérapeutique. Les données fournies ne peuvent être considérées comme exhaustives et peuvent avoir évolué depuis leur mise en ligne. Seul votre médecin est habilité à mettre en œuvre un traitement adapté à votre cas personnel. Les données fournies sont la propriété de RESIP et ne peuvent être reproduites ou diffusées par quelque moyen, toute impression ne pouvant concerner que des extraits non substantiels et n'être effectuée qu'à des fins strictement personnelles et non commerciales.

Si vous souhaitez soumettre une question à nos conseillers pharmaceutiques, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse mail et au numéro de téléphone indiqués à l'article 1 des présentes.

4.2 Les contenus fournis par des tiers

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de quelque conséquence que ce soit, résultant notamment de l'utilisation du Service par les utilisateurs du Site ou résultant des informations délivrées par les utilisateurs du Site via ce Service. Ces informations sont sous la responsabilité de chaque utilisateur du Site qui la fournit, la paramètre, la modifie et la contrôle.

Nous ne sommes tenus ni de contrôler la légalité des informations transmises et enregistrées par des tiers, ni d'enquêter sur les circonstances indiquant une activité illégale.

Nous sommes toutefois tenus de supprimer ou de bloquer l'utilisation d'informations conformément aux lois en vigueur, à compter du moment où nous avons pris connaissance d'une violation de la législation par les informations fournis par les tiers.

4.3 Sécurité et accès

De nombreux facteurs hors de notre contrôle peuvent interférer avec le fonctionnement du Service. Par conséquent, Nous ne garantissons pas un accès continu, ininterrompu ou sécurisé à ses Services. Corrélativement, nous ne pouvons en aucun cas être responsables d'une interruption d'accès au Service et des conséquences qui peuvent en découler.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de dommages éventuels (directs ou indirects) ou d'incident temporaire ou permanent qui seraient causés à vos données ou matériel informatique lors de votre accès au Service ou lors de la visite de votre compte ou, plus généralement, lors de la transmission sur votre appareil de réception des fichiers et logiciels qui composent le Service. En particulier, nous ne sommes pas responsables de l'éventuelle transmission d'un virus par le biais de notre Service.

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation frauduleuse de nos moyens de diffusion et déclinons toute responsabilité en cas d'intrusion dans nos systèmes informatiques et de vol de données, étant entendu que nous mettons en œuvre les moyens utiles afin de prévenir de telles intrusions illicites.

4.4 Dommages

Dans les limites légales fixées, nous ne sommes pas tenus responsables des dommages que vous subiriez, liés à un cas de force majeure ou à tout préjudice commercial, perte de clientèle, perte d'image de marque, trouble commercial ou de tout autre dommage spécial, fortuit ou indirect survenant de ou en lien avec le Service ou ces CGU.

Conditions générales d'utilisation du Site (CGU)

Article 5 – Votre responsabilité à notre égard

5.1 Vos contenus

En publiant des informations et contenus tels que des photos, documents, commentaires ou réactions sur le Service, chacun apporte ainsi sa contribution au dialogue et au fonctionnement de notre Service.

Pour que ce dialogue se déroule convenablement et que le Service soit efficace, vous vous engagez à respecter l'ensemble des présentes CGU et réglementations légales applicables.

5.2 Responsabilité concernant les contenus

Vous reconnaissez ainsi être seul responsable des contenus postés en ligne par vous ou par l'intermédiaire de votre compte, de toutes les conséquences pouvant résulter de vos contributions, de tout manquement à vos obligations en vertu des dispositions ou mentions légales applicables à ce Service, et de toutes les conséquences de ce manquement.

5.3 Informations fournies

Les informations que vous fournissez ne peuvent pas (liste non exhaustive) :

- ▶ Être fausses, inexactes ou mensongères (elles devront, autant que possible, être véridiques et vérifiées) ;
- ▶ Être diffamatoires, illégalement menaçantes ou harcelantes ;
- ▶ Être obscènes (pornographie, pédophilie), contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- ▶ Comporter des attaques ou insinuation fondées sur les races, les croyances ou leur absence, les origines ethniques, le sexe ou l'orientation sexuelle ;
- ▶ Contenir des virus, chevaux de Troie ou tout autre programme informatique dont le but est de nuire à, d'intercepter ou d'extraire des données ou des informations personnelles du système ;
- ▶ Enfreindre les droits des tiers tels que les droits intellectuels, le droit à la protection de sa vie privée et de ses données personnelles, etc.

Dès lors, vous devez vous assurer que toute information et/ou document provenant d'un tiers, inclus(e) dans les informations que vous fournissez, est utilisé(e) avec l'autorisation préalable et exprime du tiers concerné.

Lorsque vous mettez en ligne des contenus protégés par de la propriété intellectuelle (photo, texte, dessin, etc.), vous vous engagez à vérifier préalablement que le titulaire des droits y consent. En outre, lorsque le contenu mis en ligne est une photo représentant une personne identifiée ou identifiable, vous vous engagez à vérifier préalablement que celle-ci a marqué son accord, même si vous êtes par ailleurs l'auteur de ladite photo.

5.4 Indemnisation

Vous nous garantirez et nous indemnez pour toute réclamation et/ou procédure engagée par un tiers, quelles qu'en soient la forme et la nature, qui se rattacherait directement ou indirectement aux informations fournies et autres contenus diffusés par vous sur le Site ou qui serait causée par un comportement contraire aux présentes.

À ce titre, vous prendrez à votre charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels nous pourrions être condamnés ainsi que les frais de justice et les honoraires que nous avons engagés. Nous nous engageons à vous informer dans les meilleurs délais d'une telle action en justice.

Nous nous réservons le droit, librement et à nos frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seul notre défense et le contrôle de la procédure, sans vous libérer pour autant de vos obligations de dédommagement.

Vous ne pouvez en aucun cas accepter une solution amiable qui mettrait en cause notre responsabilité ou mettrait à notre charge une obligation quelconque, sans notre consentement préalable.

5.5 Retrait/modification

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de retirer sans mise en demeure préalable, les informations fournies par vous et considérées comme étant nuisibles, inexactes, trompeuses, inadéquates ou non conformes aux dispositions des CGU ou de la Charte de protection des données personnelles ou aux lois en vigueur.

Article 6 - Les messages publiés sur le forum

Nous gérons sur le Site un forum consacré à l'évaluation des produits. Ce forum permet aux utilisateurs du Site (y compris vous-même) de publier des informations sur le Site en évaluant personnellement les produits. Ils peuvent utiliser sur ce forum leurs identifiants utilisateurs le cas échéant. L'avis sera publié comme suit : „Prénom + première lettre du nom de famille.“ Par exemple : Jean Dubois > Jean D.

Le forum d'évaluation des produits sert uniquement à l'échange d'expériences et d'opinions des utilisateurs, et ceci à titre purement informatif.

Les messages publiés sur le forum ne sauraient en aucun cas remplacer les conseils professionnels et individualisés d'un médecin ou d'un pharmacien. Les contenus du forum n'ont pas vocation à avoir valeur de conseil ou recommandations d'ordre médical, ni d'instructions à suivre quant à l'utilisation de médicaments ou autres produits de santé ou concernant des maladies spécifiques. Les messages publiés sur le forum ne peuvent et ne doivent ni servir à l'établissement de diagnostics ni mener au choix ou à l'utilisation de méthodes de traitement.

En cas de problème de santé, vous vous engagez à demander toujours conseil à un médecin ou à un pharmacien !

Les messages publiés sur le forum représentent exclusivement l'opinion des utilisateurs du Site. Nous n'avons aucune influence sur la forme et le fond des évaluations avant leur publication sur le forum. Les messages publiés sur le forum ne reflètent en aucun cas notre opinion. En outre, nous ne sommes en aucun cas responsables du contenu des messages. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité quant à la forme et au contenu des messages publiés sur le forum.

Nous rappelons que les messages publiés sur le forum ayant une visée publicitaire visible ou dissimulée sont strictement interdits et peuvent dans certains cas faire l'objet de sanctions.

Nous supprimerons définitivement du forum les messages enfreignant les réglementations légales ou nos directives en matière d'évaluation des produits immédiatement après leur constatation.

Article 7 – Renvois et liens hypertextes

Le Service peut renvoyer vers d'autres services de tiers sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle technique ou de contenu. L'existence d'un lien hypertexte vers le service d'un tiers ne constitue pas une validation de ce service ou de son contenu.

Nous ne pouvons dès lors offrir aucune garantie quant au caractère exhaustif ou exact du contenu de ces services tiers, pas plus qu'en ce qui concerne leur disponibilité.

De façon générale, nous ne sommes pas responsables du contenu présent sur d'autres sites Internet vers lesquels le Site renvoie. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects résultant de la consultation ou de l'utilisation des services web vers lesquels le Service renvoie ou des informations publiées sur ces services. Nous déclinons également toute responsabilité quant au traitement des données à caractère personnel sur ces services.

Nous vous invitons à prendre connaissance des CGU et des politiques de protection des données à caractère personnel de ces services internet de tiers auxquels vous êtes renvoyés.

Article 8 – Propriété intellectuelle

8.1 Notre propriété intellectuelle

Nous ne vous concédons qu'un droit gratuit, personnel, non exclusif et non transférable d'accès et d'utilisation du Service, conditionné par le respect des présentes.

Vous êtes ainsi autorisé à utiliser le contenu du Service pour votre information personnelle, comme source d'information ou de collecte de données.

Le Service (considéré comme un tout indissociable) et les différents éléments figurant sur le Service (tels notamment les textes, photographies, catalogues, mises en page, marques, logos, illustrations, logiciels spécifiques, vidéos) sont protégés par des droits intellectuels nous appartenant ou appartenant à nos donneurs de licences. Le cas échéant, ils ont fait l'objet d'une autorisation de publication, de diffusion ou d'un droit d'usage acquis auprès de ces tiers.

Le logo, le nom des produits, des services ou le nom de sociétés mentionnés sur ce Service sont susceptibles de constituer les marques, noms commerciaux, dénominations sociales de leurs titulaires respectifs. Vous vous engagez expressément à respecter ces droits de propriété intellectuelle.

Sous réserve des exceptions prévues par la loi, vous vous interdisez, sans que cette liste ne soit limitative : de modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, publier, concéder sous licence, transférer, vendre, reproduire ou faire reproduire tout ou partie des informations, du logiciel, du produit ou service obtenu à partir de ce Service, à titre temporaire ou définitif, par tout procédé, connus ou inconnus, sur tout support, sans notre accord préalable écrit. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Les liens hypertextes vers le Service sont tolérés à la condition qu'ils renvoient à la page d'accueil (sauf indications contraires de notre part) et ne soient assortis d'aucun propos dénigrant ou diffamatoire à l'égard du Service.

8.2 Votre propriété intellectuelle

Pour les contenus que vous publiez sur le Site et qui sont protégés par des droits de propriété intellectuelle dont vous seriez titulaire, vous nous accordez une licence non-exclusive, transférable, sous-licenciable, sans redevance et mondiale pour utiliser, reproduire, modifier, traduire, distribuer, adapter et communiquer ces contenus publiés sur le Service ou envoyés par e-mail. Cette licence s'appliquera pendant toute la durée légale des droits d'auteur.

En cas de contribution (témoignage, conseil, recommandation), cette licence nous permettra de publier le témoignage ou le conseil que vous aurez fourni sur l'ensemble du Service ou à certains utilisateurs du Site qui pourraient y avoir un intérêt. Elle nous permettra également de les modifier ou de les retirer lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'administration du Service. Cette licence inclut les droits moraux que vous pourriez posséder et auxquels vous renoncez, sauf si vous pouvez démontrer que la modification en cause est préjudiciable à votre honneur ou à votre réputation.

Article 9 – Confidentialité et respect

Vous consentez à traiter de façon strictement confidentielle et à ne pas transmettre à des tiers les informations, images ou autres contenus issus d'une activité liée au Service.

Il vous est également interdit d'utiliser l'information obtenue à partir du Service afin de maltraiter, harceler ou blesser une autre personne ou afin de contacter, promouvoir, solliciter ou vendre de l'information relative à cette personne, sans son consentement explicite préalable.

Article 10 - Protection des données

La communication des données personnelles ou professionnelles (adresses électroniques, noms, adresses postales) rendue possible dans le cadre du Service, s'effectue sur une base expressément volontaire, conformément à la Charte de protection des données personnelles.

Vous pouvez également avoir recours à certaines fonctionnalités du Service sans avoir à renseigner de telles données ou en indiquant des données anonymes ou un pseudonyme – dans la mesure où cela est techniquement possible et raisonnable.

L'utilisation par des tiers de nos données de contact (telles que notre adresse postale, notre numéro de téléphone et notre adresse électronique) publiées dans le cadre des mentions légales présentées sur le Site ou d'indications similaires, pour l'envoi d'informations n'ayant pas été expressément sollicitées, n'est pas autorisée. Nous nous réservons le droit d'engager une action en justice à l'encontre des expéditeurs de messages non sollicités en cas de violation de cette interdiction.

Article 11 – Suppression de votre compte

Nous nous réservons le droit de supprimer votre compte. Cette suppression peut être le résultat d'un compte resté inactif pendant une période donnée, et/ou une mesure temporaire à l'encontre d'un compte suspect, par exemple lorsque nous avons des raisons

Conditions générales d'utilisation du Site (CGU)

de penser que vous ne respectez pas les présentes, et/ou le résultat d'une demande émanant d'un tiers qui allègue la violation de ses droits, ou d'une autorité compétente. Vous ne pouvez réclamer aucune indemnisation du chef d'une suppression, même fautive.

Article 12 – Dispositions finales

12.1 Modifications des CGU

Nous nous réservons de modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au Service, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime.

Dans le cas particulier de nécessité d'adaptation du Service aux modifications législatives, nous mettrons tout en œuvre afin de réaliser ces adaptations le plus rapidement possible. Durant cette période, vous reconnaissez que nous ne pourrions être tenus responsables des défauts de conformité temporaires.

Les nouvelles CGU sont mises en ligne avec mention de la date de mise à jour et vous sont aussitôt applicables.

La version des CGU qui vous est opposable, est disponible en permanence sur le Service.

Vous vous engagez à vous tenir informé de ces modifications en consultant régulièrement la page du Service comportant les CGU.

12.2 Divisibilité

Si une ou plusieurs clauses des CGU devai(en)t être déclarée(s) nulle(s), invalide(s), illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu du droit applicable, en tout ou partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La clause nulle, invalide, illégale ou inapplicable sera remplacée rétroactivement par une clause valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la clause originale.

12.3 Convention de preuve

Les parties contractantes (vous et nous) convenons qu'elles peuvent procéder à l'échange des informations nécessaires au Service par voie électronique. Toute communication électronique entre les parties contractantes est présumée avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier. L'utilisation de vos identifiants nous permet de considérer que c'est vous-même qui utilisez le Service.

Une version imprimée des CGU et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique sera acceptée dans toute procédure judiciaire ou administrative liée à cette relation contractuelle, au même titre et dans les mêmes conditions que d'autres documents créés et conservés sous forme imprimée.

12.4 Force majeure

Nonobstant toute disposition contraire, aucune partie ne sera tenue responsable du retard dans l'exécution ou l'inexécution de ses obligations résultant d'évènements de force majeure (tels que grève, guerre, tremblement de terre, cataclysme de toute nature, effets directs ou indirects d'explosion, d'incendie, de dégagement de chaleur, d'inondation ainsi que tout autre cas de force majeure).

12.5 Relations

Les présentes CGU ne peuvent en aucun cas être considérées comme un partenariat, une 'joint venture' ou toute autre association entre les parties contractantes (vous et nous), et aucune des parties contractantes ne peut être considérée comme étant l'agent ou l'employé de l'autre. La relation que nous entretenons avec vous est celle d'un contractant indépendant.

En cas de litige entre vous et d'autres utilisateurs du Service ou entre vous et un tiers, nous n'avons aucune obligation de nous impliquer. Vous nous libérez, ainsi que nos administrateurs, employés et autres membres de toute action, dommages et intérêts de quelque nature que ce soit, connu ou inconnu, relatif à de tels conflits auxquels vous seriez lié.

12.6 Communication et notification

Toute communication ou notification que nous vous ferons sera réputée valable dès lors qu'elle sera adressée à l'adresse électronique que vous nous aurez donnée, même si celle-ci n'est plus valide.

12.7 Réclamations

Vous pouvez nous contacter pour toute information, question ou réclamation qui concernerait le Site ou les CGU via notre service clientèle accessible à la rubrique « Contact ».

En cas de litige, vous vous adresserez en priorité à notre société afin d'obtenir un règlement à l'amiable. A défaut, les autorités hollandaises sont les seules compétentes, quel que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté, conformément à l'article 12.8 des présentes.

12.8 Règlement des litiges

Toute relation contractuelle en vertu des présentes CGU entre vous et nous est soumise au droit hollandais. Tout différend qui résulterait de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes CGU sera exclusivement régi par le droit hollandais et relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux hollandais et ce pour tout type de procédure.

Le choix de la législation applicable ne peut cependant avoir pour résultat de priver le consommateur de la protection que lui assurent les dispositions auxquelles il ne peut être dérogé par accord en vertu de la loi qui aurait été applicable en l'absence de choix. Le choix du droit applicable ne permet pas de déroger aux règles obligatoires du droit international par rapport à la loi du tribunal saisi.

A

Shop-Apotheke B.V.

Erik de Rodeweg 11-13

5975 WD Sevenum, Pay-Bas

Téléphone : 0800 - 55 00 13

E-Mail : contact@shop-pharmacie.fr

Modèle de formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Grid of 30 empty boxes for describing the goods.

Commandé le (*) [grid] /reçu le (*) [grid]

Nom du (des) consommateur(s) :

Grid of 30 empty boxes for the consumer's name.

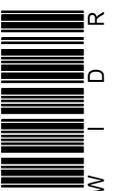
Adresse du (des) consommateur(s) :

Grid of 30 empty boxes for the consumer's address.

Signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du
présent formulaire sur papier)

Date

(*) Rayez la mention inutile.



Information sur le droit de rétractation

Votre droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande, sans avoir à donner de motifs, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession du Bien.

Pour exercer ce droit, vous devez nous communiquer votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de (14) quatorze jours : par lettre envoyée par voie postale à l'adresse

Shop-Apotheke B.V.
Erik de Rodeweg 11/13,
NL-5975 WD Sevenum
Téléphone : 0800 - 55 00 13

E-Mail: contact@shop-pharmacie.fr
Internet: www.redcare-pharmacie.fr

Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Vous vous engagez à nous retourner le Bien, sans délai ou au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la communication de votre volonté de vous rétracter.

Les frais de renvoi sont à notre charge si un problème nous étant imputable est intervenu dans le traitement et la livraison de votre commande. Dans le cas contraire, les frais directs de renvoi resteront à votre charge.

Nous vous rembourserons le montant réglé lors de votre commande, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires dus dans l'hypothèse où vous auriez sélectionné un mode de livraison plus cher que la livraison standard proposée), au plus tard quatorze (14) jours calendaires à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation des présentes. Nous nous réservons toutefois de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le Bien ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve d'expédition du Bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous nous accordons avec vous expressément sur un autre moyen de paiement.

Vous pouvez être tenu responsable de la dépréciation du Bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires afin d'établir la nature, les caractéristiques et la bonne utilisation du Bien.

Les exceptions au droit de rétractation

La commande des Biens suivants ne donne pas droit à rétractation :

- ▶ Tous les médicaments. De nombreux médicaments sont susceptibles de se détériorer en présence de chaleur ou d'exposition directe au soleil. Dès lors qu'il nous est impossible de vérifier que les médicaments ont été traités de façon appropriée après leur livraison, ceux-ci ne peuvent plus être commercialisés. Pour cette raison aucune possibilité de rétractation ne s'applique aux médicaments.
- ▶ Les Biens qui ont été descellés ou endommagés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- ▶ Biens confectionnés selon vos spécifications ou qui ont été nettement personnalisés.
- ▶ Biens qui peuvent rapidement se détériorer ou dont la date de péremption pourrait rapidement être dépassée.

- Fin de l'information sur le droit de rétractation -